

Pour mieux être accueillis !
au centre de santé du Plateau Picard

Les résultats

DE L'ENQUÊTE DE PRINTEMPS 2025



Résultats de l'enquête du printemps 2025

Comment avez-vous connu le centre de santé ?

Bouche à oreille

69%

Vos motivations pour venir au centre ?

Proximité **29%**

rapidé **22%**

Moyens utilisés pour prendre rendez-vous ?

Téléphone **67%**

Amabilité et écoute des professionnels



4,92 / 5

Sentiment d'être à l'aise au centre de santé



4,81 / 5

Information du le coût de la consultation
en début de rendez-vous



4,13 / 5



Résultats de l'enquête du printemps 2025

Obtention d'information sur les droits du patients
et accès au dossier



4,25 /5

Pendant la consultation

Qualité de l'écoute des patients



4,81 /5

Vous êtes-vous senti à l'aise/prise en compte de la douleur



4,87 /5

Informations et explications sur les actes réalisés



4,91 /5

Réponses claires à vos questions



4,91 /5

informations claires sur votre devis dentaire



4,75 /5

Comment jugez-vous le coût de la consultation



4,73 /5

Résultats de l'enquête du printemps 2025

Avis général sur le centre de santé du Plateau picard



4,84 /5

Le recommanderiez-vous à un proche



4,97 /5



Plateau Picard
Communauté de Communes